



جمعية التنمية الأهلية بقصبااء
Community Development Association in Qasaba

المملكة العربية السعودية
للرکز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية التنمية الأهلية بقصبااء

ترخيص (4229)

القرارات والتوصيات من مجلس الإدارة بناءً على نتائج تقييمات قياس رضا أصحاب العلاقة والمستفيدين من خدمات الجمعية

انطلاقاً من حرصنا على إتقان الخدمات التي نقدمها، وإيماننا بضرورة مراقبة أدائنا من أجل التطوير، عملنا على استطلاع لقياس رضا ذوي العلاقة من المستفيدين وأعضاء المجلس والإدارة التنفيذية والشراكات الخارجية. وبناءً على المعلومات التي تم جمعها من المستفيدين الذين استطلع رأيهم حول الخدمات المقدمة من قبل الجمعية تبين أنه يتطلب العمل على رفع مستوى رضاهم من جودة الخدمات المقدمة من خلال مقترحات وتوصيات مجلس الإدارة وهي كالتالي:

• حيث قرر المجلس في اجتماعه رقم ٢٣ بتاريخ ١٤٤٦/١/١٠ هـ

١. بناءً على تحليل استبيان قياس رضا المستفيدين وأصحاب العلاقة، يجب ضرورة مراعاة تنوع واختيار البرامج المناسبة.