



جمعية التنمية الأهلية بقصيباء
Community Development Association in Qsaiba

الخطة الإستراتيجية لجمعية التنمية الأهلية بقصيباء

الإطار الإستراتيجي

الرؤية

ريادة العمل الإجتماعي

الرسالة

الإرتقاء بالمواطن وبيئته من خلال تفعيل دوره في المجتمع بمنظور شامل وأسلوب إبداعي وفق أفضل الممارسات المؤسسية

الخريطة الإستراتيجية



الإسهام الفعّال في التنمية الاجتماعية	٢.٤	تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية للجمعية	١.٤
---------------------------------------	-----	----------------------------------------	-----



استحداث البرامج و الأنشطة المميزة	٢.٥	تحديد احتياجات المستفيدين	١.٥
التميز في العمل المؤسسي	٤.٥	مد الجسور وبناء الشراكات الفعّالة	٣.٥



تحسين جدارات العاملين	٢.٦	تحقيق رضا الموظفين	١.٦
الإستخدام الأمثل للتقنية	٤.٦	تطوير بيئة العمل	٣.٦



الاستثمار الأمثل لموارد الجمعية	١.٦
---------------------------------	-----

دليل مؤشرات قياس الأداء



عدد المؤشرات

٦

عدد الأهداف

٢

وزن المنظور

٢٠%

تعريف الأهداف الإستراتيجية

رمز الهدف	الوزن	الهدف الاستراتيجي
١.٤	%٤٠	تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية للجمعية

وصف الهدف الإستراتيجي

تسعى جمعية التنمية الأهلية بشري إلى إبراز هوية الجمعية ورفع مستوى رضا أصحاب المصلحة عنه (الجهات الحكومية ، المستفيدين) و تكوين صورة ذهنية إيجابية عنها بديمومة التواصل داخل الجمعية و خارجها (إعلام ، علاقات عامة ، تسويق).

الوزن	مؤشر الأداء	الرمز
٢٠%	نسبة رضا الجهات الرسمية عن الجمعية	١.١.٤
٦٠%	نسبة رضا المستفيدين عن الجمعية	٢.١.٤
٢٠%	عدد البرامج المنفذة لإظهار هوية الجمعية وتكوين صورة ذهنية إيجابية عنها	٣.١.٤

١.١.ع	رمز المؤشر		
%٢٠	وزن المنظور	العملاء	المنظور
%٤٠	وزن الهدف	تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية للجمعية	الهدف الإستراتيجي
%٢٠	وزن المؤشر	نسبة رضا الجهات الرسمية عن الجمعية	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية عنها لتحقيق رضا الجهات الرسمية			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة مئوية	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%	المستهدف	استبيان (استطلاع الرأي)	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	العضو المنتدب	المسؤول عن تحديد المستهدف
		الرئيس التنفيذي	مالك المؤشر
جميع إدارات / وحدات الجمعية			المسؤول عن تحقيق المستهدف

وزن المؤشر للخريطة ككل %١,٦

٢٠١٤	رمز المؤشر		
%٢٠	وزن المنظور	العملاء	المنظور
%٤٠	وزن الهدف	تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية للجمعية	الهدف الإستراتيجي
%٦٠	وزن المؤشر	نسبة رضا المستفيدين عن الجمعية	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية عنها لتحقيق رضا المستفيدين عن الجمعية.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة مئوية	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%	المستهدف	استبيان (استطلاع الرأي)	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	الرئيس التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مدير إدارة البرامج والأنشطة	مالك المؤشر
إدارة البرامج والأنشطة ، إدارة الخدمات المساندة ، مدراء المراكز ، مدير معهد اصنع مهارة ، مدير المرافق الرياضية ، بدعم من جميع الإدارات والوحدات			المسؤول عن تحقيق المستهدف

وزن المؤشر للخريطة ككل %٤,٨

٣.١.٤	رمز المؤشر		
%٢٠	وزن المنظور	العملاء	المنظور
%٤٠	وزن الهدف	تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية للجمعية	الهدف الإستراتيجي
%٢٠	وزن المؤشر	عدد البرامج المنفذة لإظهار هوية الجمعية وتكوين صورة ذهنية إيجابية عنها	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في إظهار هوية الجمعية لكل الجهات ذات العلاقة وتعزيز صورتها الذهنية.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	برنامج	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
#	المستهدف	عدد البرامج التي تم تنفيذها	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مدير إدارة الخدمات المساندة	مالك المؤشر
قسم العلاقات العامة والإعلام ، إدارة البرامج والأنشطة بجميع وحداتها ، قسم المالية والمحاسبة			المسؤول عن تحقيق المستهدف

١,٦%

تعريف الأهداف الإستراتيجية

رمز الهدف	الوزن	الهدف الاستراتيجي
٢.٤	٦٠%	الإسهام الفعال في التنمية الاجتماعية

وصف الهدف الإستراتيجي

تسعى لجنة التنمية الاجتماعية الأهلية إلى الإسهام في الرقي بالوضع الاجتماعي في الأحياء التابعة لها وتقديم الخدمات الاجتماعية النوعية والمؤثرة في مجالات التنمية الاجتماعية لمختلف فئات المجتمع ، و المساهمة في علاج المشكلات الإجتماعية المتجددة ، و الإستفادة من الكفاءات و الخبرات الموجودة به.

الرمز	مؤشر الأداء	الوزن
١.٢.٤	عدد المستفيدين من أنشطة الجمعية	٤٠%
٢.٢.٤	نسبة المشكلات الاجتماعية للمجتمع التي تم الإسهام في حلها	٤٠%
٣.٢.٤	عدد أفراد المجتمع المشاركين في أعمال الجمعية	٢٠%

١.٢.٤	رمز المؤشر		
%٢٠	وزن المنظور	العملاء	المنظور
%٤٠	وزن الهدف	الإسهام الفعال في التنمية الاجتماعية	الهدف الإستراتيجي
%٤٠	وزن المؤشر	عدد المستفيدين من أنشطة الجمعية	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في الوصول إلى الكبر عدد ممكن من المستفيدين لخدمات وأنشطة الجمعية المختلفة.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	مستفيد	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
#	المستهدف	عدد	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مدير إدارة البرامج والأنشطة	مالك المؤشر
إدارة البرامج والأنشطة ، إدارة الخدمات المساندة ، مدراء المراكز ، مدير معهد اصنع مهارة ، مدير المرافق الرياضية ، بدعم من جميع الإدارات والوحدات			المسؤول عن تحقيق المستهدف

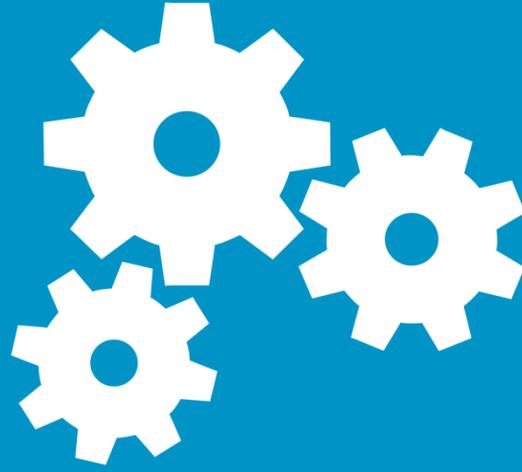
وزن المؤشر للخريطة ككل %٤,٨

٢٠٢٠ع	رمز المؤشر		
%٢٠	وزن المنظور	العملاء	المنظور
%٤٠	وزن الهدف	الإسهام الفعال في التنمية الاجتماعية	الهدف الإستراتيجي
%٤٠	وزن المؤشر	نسبة المشكلات الاجتماعية للمجتمع التي تم الإسهام في حلها	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في الإسهام في علاج المشكلات الإجتماعية التي تطرأ على المجتمع.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة مئوية	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%	المستهدف	$100 \times \frac{\text{عدد المشكلات الاجتماعية للمجتمع التي تم الإسهام في حلها}}{\text{عدد المشكلات الاجتماعية للمجتمع التي تم رصدها}}$	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مدير إدارة البرامج والأنشطة	مالك المؤشر
إدارة البرامج والأنشطة ، إدارة الخدمات المساندة ، مدراء المراكز ، مدير معهد اصنع مهارة ، مدير المرافق الرياضية ، بدعم من جميع الإدارات والوحدات			المسؤول عن تحقيق المستهدف

وزن المؤشر للخريطة ككل %٤,٨

٣.٢.٤	رمز المؤشر		
%٢٠	وزن المنظور	العملاء	المنظور
%٤٠	وزن الهدف	الإسهام الفعال في التنمية الاجتماعية	الهدف الإستراتيجي
%٢٠	وزن المؤشر	عدد أفراد المجتمع المشاركين في أعمال الجمعية	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في تمكين أفراد المجتمع من التواصل مع الجمعية بشكل فعال مما ينتج عنه تقديم الخدمات بالشكل المأمول .			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	فرد	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
#	المستهدف	عدد	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	العضو المنتدب	المسؤول عن تحديد المستهدف
		المدير التنفيذي	مالك المؤشر
إدارة البرامج والأنشطة ، إدارة تنمية الموارد المالية والإستثمار، إدارة التخطيط و التطوير والدراسات			المسؤول عن تحقيق المستهدف

وزن المؤشر للخريطة ككل %٢,٤



منظور العمليات الداخلية

عدد المؤشرات

٨

عدد الأهداف

٤

وزن المنظور

٣٠%

تعريف الأهداف الإستراتيجية

رمز الهدف	الوزن	الهدف الاستراتيجي
١.د	%٢٥	تحديد إحتياجات المستفيدين

وصف الهدف الإستراتيجي

تسعى جمعية التنمية الأهلية بشري إلى تقديم البرامج والأنشطة المبنية على الدراسات المحكّمة ، لتقديم المبادرات والبرامج والأنشطة الملائمة لحاجات المجتمع وأولوياته في مجالات تخصصها.

الرمز	مؤشر الأداء	الوزن
١.١د	عدد الدراسات المنفذة لتحديد احتياجات المستفيدين	٥٠%
٢.١د	عدد المبادرات الجديدة المقدمة من الجمعية للجهات ذات العلاقة لسد حاجات المجتمع الفعلية	٥٠%

١.١.د	رمز المؤشر		
%٣٠	وزن المنظور	العمليات الداخلية	المنظور
%٢٥	وزن الهدف	تحديد احتياجات المستفيدين	الهدف الإستراتيجي
%٥٠	وزن المؤشر	عدد الدراسات المنفذة لتحديد احتياجات المستفيدين	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في تحديد احتياجات وألويات الأحياء التابعة لها وفق دراسات علمية ميدانية.			تعريف المؤشر
نصف سنوي	دورية القياس	دراسة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
#	المستهدف	عدد	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مدير إدارة التخطيط والتطوير والدراسات	مالك المؤشر
إدارة التخطيط والتطوير والدراسات ، إدارة البرامج والأنشطة ، إدارة الخدمات المساندة			المسؤول عن تحقيق المستهدف

وزن المؤشر للخريطة ككل %٣,٨

٣.١.د	رمز المؤشر		
%٣٠	وزن المنظور	العمليات الداخلية	المنظور
%٢٥	وزن الهدف	تحديد احتياجات المستفيدين	الهدف الإستراتيجي
%٥٠	وزن المؤشر	عدد المبادرات الجديدة المقدمة من الجمعية للجهات ذات العلاقة لسد حاجات المجتمع الفعلية	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في التكامل مع الجهات ذات العلاقة وتوجيهها نحو سد احتياجات المجتمع الفعلية مبادرة.			تعريف المؤشر
نصف سنوي	دورية القياس	مبادرة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
#	المستهدف	عدد	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مدير إدارة البرامج والأنشطة	مالك المؤشر
إدارة البرامج والأنشطة ، إدارة التخطيط والتطوير والدراسات ، قسم العلاقات العامة والإعلام			المسؤول عن تحقيق المستهدف
%			٣,٨

تعريف الأهداف الإستراتيجية

رمز الهدف	الوزن	الهدف الاستراتيجي
٢.د	%٣٠	استحداث البرامج والأنشطة المميزة

وصف الهدف الإستراتيجي

جمعية التنمية الأهلية بشري إلى الريادة في العمل الإجتماعي ، و استحداث البرامج والأنشطة النوعية و تنفيذها وفق استراتيجيات واضحة الأولويات و متناغمة مع أفضل المعايير والممارسات الدولية ، و تصدير تجاربها الناجحة .

الوزن	مؤشر الأداء	الرمز
٦٠%	عدد البرامج المستحدثة	١.٢.د
٤٠%	عدد البرامج والأنشطة الناجحة التي تم تصديرها للجمعيات المماثلة	٢.٢.د

١.٢.د	رمز المؤشر		
%٣٠	وزن المنظور	العمليات الداخلية	المنظور
%٣٠	وزن الهدف	استحداث البرامج والأنشطة المميزة	الهدف الإستراتيجي
%٦٠	وزن المؤشر	عدد البرامج المستحدثة المنفذة	المؤشر
يقيس المؤشر مدى كفاءة الجمعية في استحداث وتنفيذ البرامج والأنشطة النوعية التي تعود بالنفع على كل من يهمله الامر .			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	برنامج	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
#	المستهدف	عدد	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مدير إدارة البرامج والأنشطة	مالك المؤشر
إدارة البرامج والأنشطة ، إدارة الخدمات المساندة			المسؤول عن تحقيق المستهدف

وزن المؤشر للخريطة ككل %٥,٤

٣.٢.د	رمز المؤشر		
%٣٠	وزن المنظور	العمليات الداخلية	المنظور
%٣٠	وزن الهدف	استحداث البرامج والأنشطة المميزة	الهدف الإستراتيجي
%٤٠	وزن المؤشر	عدد البرامج والأنشطة الناجحة التي تم تصديرها للجمعيات المماثلة	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في تصدير تجارها الناجحة بقياس عدد البرامج والأنشطة الناجحة و التي تطبقها الجمعيات المماثلة			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	عدد	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
#	المستهدف	عدد	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مدير إدارة البرامج والأنشطة	مالك المؤشر
إدارة البرامج والأنشطة ، إدارة الخدمات المساندة (قسم العلاقات العامة والإعلام ، قسم المالية والمحاسبة)			المسؤول عن تحقيق المستهدف

وزن المؤشر للخريطة ككل %٣,٦

تعريف الأهداف الإستراتيجية

رمز الهدف	الوزن	الهدف الاستراتيجي
٣.د	٢٠%	بناء الشراكات الفعالة

وصف الهدف الإستراتيجي

تسعى جمعية التنمية الأهلية بشري إلى مد الجسور وبناء الشراكات بجميع أنواعها مع جميع الجهات ذات العلاقة (حكومية ، جهات مانحة ، مؤسسات مجتمع مدني ، جهات مستفيدة و منفذة ، قطاع خاص) بهدف الوصول للتكامل في تقديم الخدمات و تحقيق وفورات مالية.

الوزن	مؤشر الأداء	الرمز
٦٠%	عدد الجهات التي تم مد جسور معها	د.٣.١
٤٠%	قيمة الوفر المالي المتحقق من الشراكات	د.٣.٢

١.٣.د	رمز المؤشر		
%٣٠	وزن المنظور	العمليات الداخلية	المنظور
%٢٠	وزن الهدف	مد الجسور وبناء الشراكات الفعّالة	الهدف الإستراتيجي
%٦٠	وزن المؤشر	عدد الجهات التي تم مد جسور معها	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في بناء شراكات استراتيجية مع الجهات الرسمية والجهات المانحة والقطاع الخاص والجهات غير الربحية تحقيقاً لأهداف الجمعية .			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	عدد	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%	المستهدف	عدد	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مدير إدارة تنمية الموارد المالية والإستثمار	مالك المؤشر
إدارة تنمية الموارد المالية والإستثمار، جميع الإدارات			المسؤول عن تحقيق المستهدف

وزن المؤشر للخريطة ككل %٣,٦

٢.٣.د	رمز المؤشر		
%٣٠	وزن المنظور	العمليات الداخلية	المنظور
%٢٠	وزن الهدف	مد الجسور وبناء الشراكات الفعّالة	الهدف الإستراتيجي
%٤٠	وزن المؤشر	قيمة الوفّر المالي المتحقق من بناء الشراكات الفعّالة	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في تحقيق الموفورات المالية نتيجة تنفيذ شراكات محددة تهدف إلى خفض التكلفة وتعظيم الأثر.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	ريال	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
# ر.س	المستهدف	قيمة الوفّر بالريال السعودي سنوياً	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مدير إدارة تنمية الموارد المالية والإستثمار	مالك المؤشر
إدارة تنمية الموارد المالية والإستثمار، جميع الإدارات			المسؤول عن تحقيق المستهدف

وزن المؤشر للخريطة ككل %٢,٤

تعريف الأهداف الإستراتيجية

رمز الهدف	الوزن	الهدف الاستراتيجي
د.د	٢٥%	التميز في العمل المؤسسي

وصف الهدف الإستراتيجي

تسعى جمعية التنمية الأهلية بشري إلى التميز في العمل المؤسسي و متعلقاته بما يضمن تميز الخدمة المقدمة داخلياً و خارجياً (وفق أفضل المعايير و الأنظمة و الممارسات الدولية) بما في ذلك على سبيل المثال إستكمال السياسات و الإجراءات واللوائح التنظيمية (موظفين ، بنية مؤسسية ، أتمتة العمليات الإدارية).

الوزن	مؤشر الأداء	الرمز
٥٠%	نسبة اكتمال الأنظمة الإدارية	د.٤.١
٥٠%	نسبة تفعيل الأنظمة الإدارية المستحدثة	د.٤.٢

١.٢.د	رمز المؤشر		
%٣٠	وزن المنظور	العمليات الداخلية	المنظور
%٢٥	وزن الهدف	التميز في العمل المؤسسي	الهدف الإستراتيجي
%٥٠	وزن المؤشر	نسبة اكتمال الأنظمة الإدارية	المؤشر
		يعتبر المؤشر كفاءة الجمعية في استكمال الأنظمة الإدارية تحقق التميز في العمل الإداري والمؤسسي وفق معايير الجودة المعتمدة بالجمعية.	
		نسبة	وحدة القياس
سنوي	دورية القياس	موجبة	القطبية
%	المستهدف	$100 \times \frac{\text{الأنظمة الإدارية المكتملة}}{\text{إجمالي الأنظمة الإدارية المطلوبة}}$	
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مدير إدارة الخدمات المساندة	مالك المؤشر
إدارة الخدمات المساندة			المسؤول عن تحقيق المستهدف

وزن المؤشر للخريطة ككل %٣,٨

٢.٢.د	رمز المؤشر		
%٣٠	وزن المنظور	العمليات الداخلية	المنظور
%٢٥	وزن الهدف	التميز في العمل المؤسسي	الهدف الإستراتيجي
%٥٠	وزن المؤشر	نسبة تفعيل الأنظمة الإدارية المستحدثة	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في تفعيل الأنظمة الإدارية المستحدثة بما يحقق الهدف المرجو من استحداثها.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%١٠٠	المستهدف	$100 \times \frac{\text{عدد الأنظمة الإدارية المُستحدثة المُفعلة}}{\text{عدد الأنظمة الإدارية المُستحدثة}}$	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مدير إدارة الخدمات المساندة	مالك المؤشر
إدارة الخدمات المساندة			المسؤول عن تحقيق المستهدف

وزن المؤشر للخريطة ككل %٣,٨



عدد المؤشرات

٧

عدد الأهداف

٤

وزن المنظور

٢٠%

تعريف الأهداف الإستراتيجية

رمز الهدف	الوزن	الهدف الاستراتيجي
ت.١	٣٠%	تحقيق رضا العاملين
تعريف الهدف الاستراتيجي		
<p>تسعى جمعية التنمية الأهلية بشري إلى تحقيق رضا العاملين و الأخذ بجميع الأنظمة و الوسائل (نظام حوافز ، نظام تطوير وظيفي ، برامج مهنية) التي من شأنها الحفاظ على الكوادر البشرية المميزة.</p>		

الوزن	مؤشر الأداء	الرمز
٦٠%	نسبة الرضا الوظيفي	ت.١.١
٢٠%	نسبة تسرب العاملين بالجمعية	ت.١.٢
٢٠%	نسبة العاملين المحفّزين	ت.١.٣

١.١.ت	رمز المؤشر		
%٢٠	وزن المنظور	التعلم والنمو	المنظور
%٣٠	وزن الهدف	تحقيق رضا العاملين	الهدف الإستراتيجي
%٦٠	وزن المؤشر	نسبة الرضا الوظيفي	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في زيادة الرضا الوظيفي عنها من خلال ما تقوم به في مجال التحفيز و المكافآت والأمن الوظيفي و غيرهم.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%	المستهدف	استبيان / استطلاع رأي	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مدير إدارة الخدمات المساندة	مالك المؤشر
إدارة الخدمات المساندة (قسم الموارد البشرية) ، جميع الإدارات			المسؤول عن تحقيق المستهدف

وزن المؤشر للخريطة ككل %٣,٦

٢.١.ت	رمز المؤشر		
%٢٠	وزن المنظور	التعلم والنمو	المنظور
%٣٠	وزن الهدف	تحقيق رضا العاملين	الهدف الإستراتيجي
%٢٠	وزن المؤشر	نسبة تسرب العاملين بالجمعية	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في الحفاظ على كوادرها البشرية و الحد من التسرب الوظيفي .			تعريف المؤشر
نصف سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		سالبة	القطبية
%	المستهدف	عدد العاملين المتسربين إجمالي عدد العاملين	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مدير إدارة الخدمات المساندة	مالك المؤشر
إدارة الخدمات المساندة (قسم الموارد البشرية) ، جميع الإدارات			المسؤول عن تحقيق المستهدف

وزن المؤشر للخريطة ككل %١,٢

٣.١.ت	رمز المؤشر		
%٢٠	وزن المنظور	التعلم والنمو	المنظور
%٣٠	وزن الهدف	تحقيق رضا العاملين	الهدف الإستراتيجي
%٢٠	وزن المؤشر	نسبة العاملين المحفّزين	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في زيادة رضا العاملين من خلال تفعيل أنظمة التحفيز المبني على تقييم الأداء.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%	المستهدف	عدد العاملين المحفّزين إجمالي عدد العاملين نهاية العام	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مدير إدارة الخدمات المساندة	مالك المؤشر
إدارة الخدمات المساندة (قسم الموارد البشرية ، قسم المالية والمحاسبة) ، جميع الإدارات			المسؤول عن تحقيق المستهدف

وزن المؤشر للخريطة ككل ١,٢%

تعريف الأهداف الإستراتيجية

رمز الهدف	الوزن	الهدف الاستراتيجي
ت.٢	٣٠%	تحسين جدارات العاملين
تعريف الهدف الاستراتيجي		
تسعى جمعية التنمية الأهلية بشري إلى تحسين جدارات و سلوكيات جميع العاملين و تنفيذ البرامج التدريبية المتعلقة بخططهم التطويرية .		

الرمز	مؤشر الأداء	الوزن
ت.١.٢	عدد البرامج التدريبية المنفذة لتطوير العاملين	١٠٠%

١.٢.ت	رمز المؤشر		
%٢٠	وزن المنظور	التعلم والنمو	المنظور
%٣٠	وزن الهدف	تحسين جدارات العاملين	الهدف الإستراتيجي
%١٠٠	وزن المؤشر	عدد البرامج التدريبية المنفذة لتطوير العاملين	المؤشر
		يقيس المؤشر كفاءة الجمعية تدريب العاملين من خلال تنفيذ عدد من البرامج التدريبية الموجهة نحو احتياجات العاملين التدريبية.	
		نسبة	وحدة القياس
سنوي	دورية القياس	موجبة	القطبية
#	المستهدف	عدد البرامج التدريبية المنفذة	المعادلة
		المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
قسم قياس الأداء	جهة القياس	مدير إدارة الخدمات المساندة	مالك المؤشر
إدارة الخدمات المساندة (قسم الموارد البشرية ، قسم المالية والمحاسبة ، العلاقات العامة والإعلام) ، جميع الإدارات			المسؤول عن تحقيق المستهدف

%٦

وزن المؤشر للخريطة ككل

تعريف الأهداف الإستراتيجية

رمز الهدف	الوزن	الهدف الاستراتيجي
ت.٣	٢٠%	تطوير بيئة العمل

تعريف الهدف الاستراتيجي

تسعى جمعية التنمية الأهلية بشري إلى تطوير بيئة العمل و ذلك بتوفير جميع متطلبات أداء العمل المتميز (أجهزة ، خدمات ، معلومات ... إلخ) ، و المساهمة في تعزيز الجوانب النفسية و الإجتماعية لجميع العاملين و التي تنعكس إيجابياً على تطوير الأداء.

الوزن	مؤشر الأداء	الرمز
٦٠%	نسبة جاهزية بيئة العمل (توافر المستلزمات الأساسية لبيئة العمل)	ت.٣.١
٤٠%	عدد البرامج المعززة للجوانب النفسية والاجتماعية المنفذة للعاملين بالجمعية	ت.٣.٢

١.٣.ت	رمز المؤشر		
%٢٠	وزن المنظور	التعلم والنمو	المنظور
%٢٠	وزن الهدف	تطوير بيئة العمل	الهدف الإستراتيجي
%٦٠	وزن المؤشر	نسبة جاهزية بيئة العمل	المؤشر
يقيس هذا المؤشر كفاءة الجمعية في توفير بيئة العمل الداخلية للمركز من خلال توفير المتطلبات والاحتياجات (أجهزة ، معلومات ، خدمات ... وغيرها) .			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%	المستهدف	عدد المتطلبات المتوفرة إجمالي عدد المتطلبات للعمل	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مدير إدارة الخدمات المساندة	مالك المؤشر
إدارة الخدمات المساندة ، جميع الإدارات			المسؤول عن تحقيق المستهدف

وزن المؤشر للخريطة ككل %٢,٤

ت.٣.٢	رمز المؤشر		
٢٠%	وزن المنظور	التعلم والنمو	المنظور
٢٠%	وزن الهدف	تطوير بيئة العمل	الهدف الإستراتيجي
٤٠%	وزن المؤشر	عدد البرامج المعززة للجوانب النفسية والإجتماعية المنفذة للعاملين بالجمعية	المؤشر
يقيس هذا المؤشر كفاءة الجمعية في تنفيذ برامج معززة لإيجاد بيئة عمل محفزة و زيادة رضا العاملين مع مراعاة الجوانب النفسية والإجتماعية المتعلقة بهم.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	عدد	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
#	المستهدف	عدد البرامج	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مدير إدارة الخدمات المساندة	مالك المؤشر
إدارة الخدمات المساندة ، جميع الإدارات			المسؤول عن تحقيق المستهدف

وزن المؤشر للخريطة ككل ١,٦%

تعريف الأهداف الإستراتيجية

رمز الهدف	الوزن	الهدف الاستراتيجي
ت.٤	٢٠%	الاستخدام الأمثل للتقنية
تعريف الهدف الاستراتيجي		
تسعى جمعية التنمية الأهلية بشري إلى استغلال التطور و التقدم التقني المتسارع في تطوير جميع أعمال الجمعية بما يطور من أدائها.		

الرمز	مؤشر الأداء	الوزن
ت.٤.١	نسبة استخدام التقنية بالجمعية	١٠٠%

١.٤.ت	رمز المؤشر		
٢٠%	وزن المنظور	التعلم والنمو	المنظور
٢٠%	وزن الهدف	تطوير بيئة العمل	الهدف الإستراتيجي
١٠٠%	وزن المؤشر	نسبة استخدام التقنية بالجمعية	المؤشر
يقيس هذا المؤشر قدرة الجمعية في الإستفادة من التقنيات الحديثة المتوفرة في تحسين بيئة العمل			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%	المستهدف	$100 \times \frac{\text{التقنيات الحديثة المستخدمة}}{\text{إجمالي التقنيات الحديثة الممكن استخدامها}}$	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مدير إدارة الخدمات المساندة	مالك المؤشر
إدارة الخدمات المساندة (قسم تقنية المعلومات ، قسم المالية والمحاسبة) ، جميع الإدارات			المسؤول عن تحقيق المستهدف

%٤

وزن المؤشر للخريطة ككل



عدد المؤشرات

٥

عدد الأهداف

١

وزن المنظور

٣٠%

تعريف الأهداف الإستراتيجية

رمز الهدف	الوزن	الهدف الاستراتيجي
١.م	%١٠٠	الاستثمار الأمثل لموارد الجمعية

تعريف الهدف الاستراتيجي

تسعى جمعية التنمية الأهلية بشري إلى الأخذ بكل السبل الممكنة لزيادة مواردها المالية، وتحقيق الاستثمار الأمثل لأصولها وأوقافها، و ترشيد نفقاتها التشغيلية، وتحقيق الاستدامة المالية.

الرمز	مؤشر الأداء	الوزن
م.١.١	نسبة الإستدامة المالية المتحققة	٣٠%
م.١.٢	نسبة المصروفات العمومية	١٠%
م.١.٣	نسبة عوائد الإستثمار الإجتماعي	٢٠%
م.١.٤	نسبة عوائد الإستثمار التجاري	٢٠%
م.١.٥	نسبة زيادة مساهمات المانحين والأفراد	٢٠%

١.١.م	رمز المؤشر		
% ٣٠	وزن المنظور	المالي	المنظور
% ١٠٠	وزن الهدف	الاستثمار الأمثل لموارد الجمعية	الهدف الإستراتيجي
% ٣٠	وزن المؤشر	نسبة الاستدامة المالية	المؤشر
يقيس هذا المؤشر كفاءة الجمعية في قدرتها على الوفاء بنفقاتها من خلال دخلها الذاتي.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%	المستهدف	$100 \times \frac{\text{إجمالي الموارد المالية الذاتية للجمعية}}{\text{إجمالي نفقات الجمعية}}$	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مدير إدارة تنمية الموارد المالية والإستثمار	مالك المؤشر
إدارة تنمية الموارد المالية والإستثمار، إدارة البرامج والأنشطة ، قسم المالية والمحاسبة			المسؤول عن تحقيق المستهدف

%٩

وزن المؤشر للخريطة ككل

٢٠١٠م	رمز المؤشر		
% ٣٠	وزن المنظور	المالي	المنظور
% ١٠٠	وزن الهدف	الاستثمار الأمثل لموارد الجمعية	الهدف الإستراتيجي
% ١٠	وزن المؤشر	نسبة المصروفات العمومية	المؤشر
		يقيس هذا المؤشر كفاءة الجمعية في ضبط مصروفاتها بقياس معدل المصروفات العمومية (الرواتب و المكافآت و المصروفات التشغيلية) بالنسبة للمصروفات الكلية للجمعية.	
		نسبة مئوية	وحدة القياس
سنوي	دورية القياس	موجبة	القطبية
%	المستهدف	إجمالي المصروفات العمومية المصروفات الكلية للجمعية	المعادلة
		المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
قسم قياس الأداء	جهة القياس	مدير إدارة الخدمات المساندة	مالك المؤشر
قسم المالية والمحاسبة ، إدارة البرامج والأنشطة ، جميع الإدارات			المسؤول عن تحقيق المستهدف

%٣

وزن المؤشر للخريطة ككل

٣.١.م	رمز المؤشر		
% ٣٠	وزن المنظور	المالي	المنظور
% ١٠٠	وزن الهدف	الاستثمار الأمثل لموارد الجمعية	الهدف الإستراتيجي
% ٢٠	وزن المؤشر	نسبة عوائد الإستثمار الإجتماعي	المؤشر
		يقيس هذا المؤشر كفاءة الجمعية في زيادة عوائدها من الإستثمار الإجتماعي و هي المشروعات التي تخدم المجتمع و لها مردود مالي (الروضات ، اصنع مهارة ، الباصات) بالنسبة لإجمالي إيرادات الجمعية الذاتية.	
		نسبة مئوية	وحدة القياس
سنوي	دورية القياس	موجبة	القطبية
%	المستهدف	عوائد الإستثمار الإجتماعي إجمالي إيرادات الجمعية الذاتية	المعادلة
		المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
قسم قياس الأداء	جهة القياس	مدير إدارة تنمية الموارد المالية والإستثمار	مالك المؤشر
		إدارة تنمية الموارد المالية والإستثمار، إدارة البرامج والأنشطة ، قسم المالية والمحاسبة	المسؤول عن تحقيق المستهدف

%٦

وزن المؤشر للخريطة ككل

٤.١.م	رمز المؤشر		
% ٣٠	وزن المنظور	المالي	المنظور
% ١٠٠	وزن الهدف	الاستثمار الأمثل لموارد الجمعية	الهدف الإستراتيجي
% ٢٠	وزن المؤشر	نسبة عوائد الإستثمار التجاري	المؤشر
يقيس هذا المؤشر كفاءة الجمعية في زيادة عوائدها من الإستثمار التجاري و هي المشروعات التي تؤجر للغير مثل المرافق الرياضية ، الأوقاف ، القاعات بالنسبة لإجمالي إيرادات الجمعية الذاتية.			تعريف المؤشر
		نسبة مئوية	وحدة القياس
سنوي	دورية القياس	موجبة	القطبية
%	المستهدف	$100 \times \frac{\text{عوائد الإستثمار التجاري}}{\text{إجمالي إيرادات الجمعية الذاتية}}$	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مدير إدارة تنمية الموارد المالية والإستثمار	مالك المؤشر
إدارة تنمية الموارد المالية والإستثمار، إدارة البرامج والأنشطة ، قسم المالية والمحاسبة			المسؤول عن تحقيق المستهدف

%٦

وزن المؤشر للخريطة ككل

٥.١.م	رمز المؤشر		
٣٠%	وزن المنظور	المالي	المنظور
١٠٠%	وزن الهدف	الاستثمار الأمثل لموارد الجمعية	الهدف الإستراتيجي
٢٠%	وزن المؤشر	نسبة زيادة مساهمات المانحين والأفراد	المؤشر
يقيس هذا المؤشر كفاءة الجمعية في تنمية مواردها المالية من المؤسسات المانحة ورجال الأعمال.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%	المستهدف	$100 \times \frac{\text{مساهمات المانحين والأفراد للعام الماضي}}{\text{مساهمات المانحين والأفراد للعام الماضي}}$	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مدير إدارة تنمية الموارد المالية والإستثمار	مالك المؤشر
إدارة تنمية الموارد المالية والإستثمار، قسم المالية والمحاسبة			المسؤول عن تحقيق المستهدف

٦%

وزن المؤشر للخريطة ككل

تم بحمد الله